

Az ismeretkör: Minőségmenedzsment

Kredittartománya (max. 12 kr.):

Tantárgyai: 1) *Minőségmenedzsment rendszerek*

2) *Minőségügy és mérnöki menedzsment alapjai*

3) *Haladó minőségmenedzsment*

Tantárgy neve: Haladó minőségmenedzsment	Kreditértéke: 4
A tantárgy besorolása: kötelező	
A tanóra típusa: 2 óra előadás / 2 óra gyakorlat, összesen 48 óra az adott félévben Az adott ismeret átadásában alkalmazandó további (sajátos) módok, jellemzők (ha vannak):	
A számonkérés módja: évközi jegy Az ismeretellenőrzésben alkalmazandó további (sajátos) módok (ha vannak):	
A tantárgy tantervi helye: 2. félév	
Előkövetelmények: -	
Tantárgyleírás: A tantárgy keretén belül a hallgató megismerkedik az ISO 9001 Minőségirányítási Rendszer (MIR) szabvány követelményeivel. A MIR rendszerhez kapcsolódóan feldolgozásra kerülnek: a 7 alapelv és a szabvány követelmények kapcsolódási pontjai, a PDCA ciklus és a szabvány követelményeinek összefüggései, az érdekelt felek elvárásai, a vevői panasz a vevői elégedettség, a vevői követelmények, a minőségcélok, a működéstervezés, a nemmegfelelő kimenetek kezelése, a teljesítményértékelés, valamint a folyamatos fejlesztés követelmények. A hallgató gyakorlati példákon keresztül ismerkedik meg az irányítási rendszer audit szituációival.	
Irodalom	
Kötelező irodalom: -Dr. Szúcs Edit (szerk.): Minőségbiztosítás, az elmélet és ami mögötte van, Debrecen, 2018. -Halczman Attila (szerk.): Integrált irányítási rendszer elmélete és gyakorlata, Debrecen, 2018. -A.R. Tenner – I.J. De Toro : Teljes körű minőségmenedzsment TQM 4. kiadás, Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 2005. -MSZ EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási rendszerek. Követelmények.	
Ajánlott irodalom: -	
Előírt szakmai kompetenciák, kompetencia-elemek	
a) Tudása - Ismeri a gazdaságos üzemeltetés kialakításának és fejlesztésének feltételeit, módszereit. - Ismeri a szervezetek, mint céltudatos rendszerek működési elveit. - Ismeri a műszaki, gazdálkodási és menedzsment jellegű tevékenységeket és azok összefüggéseit. - Ismeri a minőségügyre, a környezetvédelemre, a fogyasztóvédelemre, a termékfelelősségre, a munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó műszaki, gazdasági és jogi szabályozás előírásait.	
b) Képességei - A műszaki szakterületen képes a megszerzett tudás alkalmazására és gyakorlati hasznosítására, a problémamegoldó technikák felhasználására. - Képes üzleti tervek készítésére és megvalósítására, műszaki-gazdasági döntés-előkészítési feladatokat elvégzésére és a döntéshozatalra, innovációs stratégiák kidolgozására és megvalósítására.	

- Képes a műszaki értékelés feladatainak elvégzésére, a termelési rendszerek és technológiák minőségbiztosítására, a gazdálkodás minőségi és hatékonysági mutatóinak javítására.
- Kreativitás, rugalmasság, jó kommunikációs, érveléstechnikai és együttműködési, problémamegoldó készség jellemzi.

c) Attitűdje

- Nyitott és fogékony a műszaki szakterületen zajló szakmai, technológiai fejlesztés és innováció megismerésére és ezen ismeretek proaktív alkalmazására.
- Törekszik szakmailag magas szinten, önállóan vagy munkacsoportokban megtervezni és végrehajtani a feladatait.
- Jellemző rá a folyamatos tanulási készség, a széles és alapos műveltség, a fejlett analízis és szintetizáló képesség, a környezettel szembeni érzékenység.
- Alkalmas az együttműködésre, a csoportmunkában való részvételre és kellő gyakorlat után önálló vezetői feladatok ellátására.
- Tiszteletben tartja mások szakmai véleményét és eredményeit.
- Rendszer szintű gondolkodás, megközelítés jellemzi.

d) Autonómiája és felelőssége

- Önállóan képes műszaki-gazdasági jellegű feladatok megoldására. Döntéseit körültekintően, a különböző szakterületek (elsősorban műszaki, közgazdasági, jogi) képviselőivel konzultálva önállóan hozza meg és ezekért felelősséget is vállal.
- Kezdeményező szerep, felelősségvállalás és döntéshozó képesség jellemzi.
- Döntései során figyelemmel van a munkahelyi egészség és biztonság, a műszaki, gazdasági és jogi szabályozás előírásaira, valamint a szakmai-etikai szempontokra.

Tantárgy felelőse: Prof. Dr. Szűcs Edit

Tantárgy oktatásába bevont oktató(k): Halczman Attila

Tantárgy neve: Haladó minőségmenedzsment		Tantárgy kódja: MK5HMINM04MX17	
Kredit: 4	Követelmény: évközi jegy		Tanszék:
Óraszám: 2 + 2	Előkövetelmény: -		MMVT
Tantárgyfelelős:		Tantárgy oktatói: Halczman Attila	
HÉT	ELŐADÁS	GYAKORLAT	
1.	Minőségmenedzsment, kapcsolódó szabványok, szabványcsaládok.	Esettanulmány, vállalati környezet szimuláció.	
2.	MSZ EN ISO 9001 Minőségirányítási Rendszer (MIR) szabvány felépítése, követelményei	ISO 9001 szabvány 4-10 fejezetéhez kapcsolódó gyakorlati feladat.	
3.	PDCA ciklus	MIR szabvány PDCA ciklushoz kapcsolódó fejezeteinek azonosítása.	
4.	MIR 7 alapelv	MIR szabvány 7 alapelvhez kapcsolódó fejezeteinek azonosítása.	
5.	Érdekelt felek azonosítása, érdekelt felek igényei elvárásai	Érdekelt felek, valamint az érdekelt felek elvárásainak azonosítása.	

6.	Vevői panasz és vevői elégedettség; vevői igény és vevői követelmény	Vevői elégedettségmérés, vevői panaszkezelés esettanulmányok feldolgozása.
7.	Első rajzhét	
8.	MIR - Kockázatok és lehetőségek	Vállalati környezetre vonatkoztatott kockázatok felmérése és kezelése.
9.	Minőségcélok és elérésük megtervezése követelménye	Vállalati környezetre vonatkoztatott minőségcélok megfogalmazása, akciók tervezése
10.	Dokumentált információ, mint MIR követelmény	MIR szabvány dokumentált információ követelményhez kapcsolódó fejezeteinek azonosítása.
11.	Minőségirányítási rendszer bevezetése, működtetése, tanúsítvány szerzés	MIR bevezetéshez szükséges lépések, működéshez szükséges feladatok meghatározása, vállalati példán keresztül.
12.	MIR – teljesítményértékelés, folyamatos fejlesztés	KPI-ok, belső audit, vezetőségi átvizsgálás, nemmegfelelő kimenetek kezelése
13.	Audit típusok, audit program	Audit szituációk gyakorlása, esettanulmányok feldolgozása.
14.	Második rajzhét	
KÖVETELMÉNYEK		
Az aláírás feltétele: Részvétel a gyakorlatokon a TVSZ előírásai szerint. A kiadott feladatok megoldása.		
Teljesítményértékelés, az érdemjegy megszerzésének feltétele: Zárthelyi dolgozat a TVSZ előírásai szerint.		